

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひふみ信州中野教室

公開日 2025 年 11 月 10 日

利用児童数 21 人 回収数 16 人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	5	2	3	人数による。 少し狭いが外出等で工夫している。 見直すにはちょうどいい。	パーテーション等を使い個別スペースの確保を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	1	実情が分からない	利用者の人数やサービス提供時間により配置人数の算定方法が定められており、その基準をもとに配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	0	3		教室外は段差がありますが、室内は段差なくバリアフリー化されています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2	0	1		日々、感染予防等を含め教室内の消毒等を毎日行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	スタッフによる対応の差がある。 適切な対応してもらっている。	日々の振り返りやミーティング等、職員間で意見を出し合える環境作りを行いながらスタッフ個々の利用者に対しての支援の差がなくなっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0	しっかり計画して支援してもらっている。	5領域を踏まえて、運動療育を主軸に児童の発達状況に合わせて支援を提供させて頂いています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	親が思い描いているよりもしっかりと計画されていて有難いです。	利用者様の困り感や課題などスタッフ間で検討しながら新たな目標や課題等について計画を立てさせていただいております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	5	5	どんなことをしてもらっているかわからない。	地域や児童クラブ等の外部との交流は活動内容の関係上関りが難しい現状があります。 また、児童クラブも民営化となり関りが難しくなっております。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	3	4	希望しない。 あるのかわからない。 あるなら参加したい。	ご家族に向けての研修会等は開催時間の関係上、難しさもありますが、教室で実施している療育や支援内容を共有させて頂いています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	1	0	支援会議があるので充分。	支援会議や送迎時、LINEなどのツールを使用しながら家庭での困り感や悩み等の相談に乗っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	8	3	特に望まない。	お子さんがいない時間帯での開催など開催する時間帯や保護者の方々との時間調整の難しさがあり、開催出来ない現状があります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3	0	1		家庭の様子など場所によって困り感が強い場合は【家族支援加算】として自宅等に訪問したり事業所等で対面にてご相談に乗ることが出来ます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0		
非常 時等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	1		各マニュアルは策定されております。 感染症や防犯等の訓練につきましては、ミーティング時にスタッフのみで行わせて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	6	1		訓練等の開催については連絡帳やブログ・お便り等でお知らせをしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		防犯上の理由だけでなく、利用者の飛び出し等も含め、教室の施設をさせていただいております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	2		ケガ等の状況によりご家庭への連絡が送迎時等になることがあります。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	とっても！ わからない	お子さん達に來たいと思ってもらえる心地の良い施設運営を目指しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	個別対応が必要な際に対応してくれ感謝している。大満足！	嬉しいお言葉ありがとうございます。