

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひふみ信州中野教室

公表日 2024年11月19日

利用児童数

25 (配布数20)

回収数

19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見を踏まえた対応	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	7	2	0	・人数に対して狭く大変そう。 ・スペースの狭さは感じるが、 休日は外出するなど配慮して下さる。	ご意見ありがとうございます。 教室内のスペースについては個室や事務 室を利用したり外出等でお子さんが身体 を動かせるようにしております。 10月の教室通信にて、改めて職員紹介を させて頂きました。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	5	0	0	職員の人数、経歴、資格等の情報がな いので知りたいと思う。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	0		
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	17	2	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18	1	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	19	0	0	0		
	8 「放課後等デイサービス計画」には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	19	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	19	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	12	4	2	1	・長期休みや連休以外にもその機会が あればいい ・望んでいないので現状でいい	ご意見ありがとうございます。交流会の 企画はお子さんの特性や教室スケジュー ル等で難しい状況があります。
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	19	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修や情報提供の機会等が行われていま すか。	8	5	5	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況 について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	丁寧な連絡帳	ありがとうございます。今後も教室内 での過ごし方が分かるよう連絡帳の作成をさ せていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	1	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだいの向けのイベントの開催等により、きょうだいの交流の機会が 設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	4	7	4	希望していない	教室内での父母の会や兄弟間の交流等 を行う時間帯やスペースの確保が難しい現 状があります。ご要望の方が多い場合は 時間帯や場所など検討していきたいと思 います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。	15	3	1	0	急なお断いにも親切に対応していただ いてありがとうございます。可能な限りの 対応を継続させていただきます。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	17	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	15	3	0	0	・Facebookの更新楽しみにしています ・SNSあるんですか？	10月の教室通信にて、職員紹介に加え てSNSのQRコードも一緒に載せて配布さ せて頂きました。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明され ていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	0		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要 な訓練が行われていますか。	16	2	0	0		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	17	0	0	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。	15	1	0	2		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	・その日の気分により家で過ごしたい日 もあります ・会話ができないのでわかりませんが、 嫌がっていないので多分大丈夫です	ご意見ありがとうございます。今後もお 子様で安心して過ごせる環境づくりと支 援を行ってまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0		1人1人の力を伸ばしていけるよう専門的 支援の導入や楽しみながら行える課題を 日々模索しながら行わせて頂いておりま す。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		